

De vertrouwenspersoon

Op NKS de Horizon vinden wij het belangrijk dat onze school een veilige en ondersteunende omgeving biedt voor alle leerlingen. De vertrouwenspersoon helpt u en uw kind hierbij. Het kan zijn dat u zich zorgen maakt over uw kind, over een situatie op school, of over iets anders wat te maken heeft met de schoolomgeving. Wanneer u uw zorgen niet (meer) kunt of wilt bespreken met de leerkracht van uw kind of de directie, is de vertrouwenspersoon er om naar u te luisteren en u te helpen.

De vertrouwenspersoon neemt uw zorgen serieus en zal samen met u kijken naar mogelijke oplossingen. De vertrouwenspersoon is neutraal en zal uw privacy respecteren, tenzij er sprake is van een ernstige situatie waarbij de veiligheid van u of uw kind in gevaar is.

Op onze school is Marieke van Boekel- den Burger de vertrouwenspersoon en daarom is zij het eerste aanspreekpunt bij signalen en klachten. Voel u vrij om contact op te nemen met Marieke als u vragen of opmerkingen heeft. Samen zorgen we ervoor dat onze school een veilige en fijne plek is voor alle kinderen en ouders.



Klachtenregeling

Bent u echt niet tevreden en heeft u een klacht? Wij bespreken dat graag met u:

- Klachten over leerlingen:

Bespreek uw klacht eerst met de leerkracht. Als u daar niet tevreden mee bent, bespreekt u dit met de directie.

- Klachten over leerkrachten:

Bespreek uw klacht eerst met deze leerkracht. Als u daar niet tevreden mee bent, bespreekt u dit met de directie.

- Klachten over andere ouders:

Bespreek uw klacht eerst met deze ouders. Als u daar niet tevreden mee bent, bespreekt u dit met de directie.

- Klachten over andere schoolse zaken bespreekt u met de directie.

De vertrouwenspersoon is op de hoogte van de klachtenprocedure en wijst u de weg. Bij ernstige zaken verwijst zij u door naar de externe vertrouwenspersoon.

Wanneer u een ernstige klacht niet op school kunt of wilt bespreken, is er een landelijke klachtenregeling. Deze regeling kunt u opvragen op school of vinden op www.verdi.nl, onder het kopje *ouders – regelingen en documenten*.